

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung:

ME-Hilfe e.V.

Marie-Curie-Allee 80

10315 Berlin

E-Mail: kontakt(at)me-hilfe.de

2. Welche Daten wir speichern

Von Helfenden:

Wenn Sie Hilfe über **ME-Hilfe@home** anbieten, speichern wir:

- Name, Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer, Adresse)
- Verfügbarkeit, Einsatzgebiet
- ggf. Kommunikationsverläufe im Rahmen der Organisationstätigkeit

Von hilfesuchenden Personen:

Wenn Sie Hilfe über **ME-Hilfe@home** anfragen, speichern wir:

- Name, Kontaktdaten
- sonstige Informationen, die uns zur Verfügung gestellt werden, sofern diese von uns als relevant eingestuft wurden
- Angaben zur Art der benötigten Unterstützung
- ggf. weitere Informationen, die für die Herstellung von Kontakten zwischen Helfenden und Betroffenen erforderlich sind (z. B. Barrierefreiheit, Zeitfenster, Wohnortnähe)

3. Zweck der Verarbeitung

Die Daten werden ausschließlich verarbeitet, um:

- Den Kontakt zwischen Helfenden und Hilfesuchenden herzustellen

4. Speicherung und Sicherheit

- Die Daten werden ausschließlich auf der **Nextcloud-Plattform des Vereins ME-Hilfe e.V.** gespeichert.



- Die Server befinden sich in der **Europäischen Union**.
- Zugriff auf personenbezogene Daten haben ausschließlich Mitglieder des Koordinationsteams
- Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten um, z. B. verschlüsselte Übertragung (HTTPS), Zugriffskontrolle, regelmäßige Sicherheitsupdates und Backups.

5. Weitergabe von Daten

- Daten von Helfenden und Hilfesuchenden werden nur zu dem Zweck weitergegeben, den Kontakt zwischen Helfenden und Hilfesuchenden herzustellen
- Es werden nur notwendige Informationen weitergegeben (z. B. Vorname, E-Mail, Telefonnummer, Art der Hilfe, Zeitfenster)
- Eine Weitergabe an andere Organisationen oder Dritte erfolgt **nicht ohne Einwilligung**

6. Kommunikation

- Kommunikation findet vorzugsweise über datenschutzkonforme Kanäle (z. B. Nextcloud) statt.
- Werden andere Dienste genutzt, geschieht dies freiwillig und in Eigenverantwortung der Beteiligten.

7. Einsatz von Drittdiensten

- Für die Erfassung von Anfragen Helfer und Betroffener nutzen wir den Dienst Tally (Tally Solutions BV, Borsbeeksebrug 34, 2600 Antwerpen, Belgien). Wenn Sie unseren Fragebogen ausfüllen, werden die von Ihnen eingegebenen Daten (PLZ, Unterstützungsbereiche, Verfügbarkeit, Kontaktdaten) vorübergehend auf Servern von Tally gespeichert und an uns weitergeleitet.
- Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Kontaktweitergabe zwischen Helfenden und Betroffenen im Rahmen von ME-Hilfe@home verwendet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Nach Übertragung in unser internes System werden die Daten unverzüglich bei Tally gelöscht und ausschließlich in unserer eigenen, gesicherten Infrastruktur weiterverarbeitet. Die Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden oder – sofern keine Kontaktweitergabe zustande kommt – spätestens nach 12 Monaten.
- Bitte teilen Sie uns im Fragebogen keine medizinischen Diagnosen oder sensiblen Gesundheitsdaten mit, da wir nicht berechtigt sind, diese zu verarbeiten.
- Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie beim Absenden des Fragebogens erteilen Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine Nachricht an [kontakt\(at\)me-hilfe.de](mailto:kontakt(at)me-hilfe.de) schreiben.
- Weitere Informationen zum Datenschutz bei Tally finden Sie unter: tally.so/privacy



8. Speicherdauer

- Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für die genannten Zwecke erforderlich sind.
- Nach Beendigung der Tätigkeit oder auf Wunsch werden personenbezogene Daten gelöscht

9. Rechte der betroffenen Personen

Alle betroffenen Personen (Helfende und Betroffene / Hilfesuchende) haben nach der DSGVO das Recht auf:

- Auskunft über gespeicherte Daten,
- Berichtigung unrichtiger Daten,
- Löschung („Recht auf Vergessenwerden“),
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit.

Anfragen richten Sie bitte an [kontakt\(at\)me-hilfe.de](mailto:kontakt(at)me-hilfe.de)

Zusätzlich gilt nach Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO: Sie können sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, z. B. bei der Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Berlin.

10. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** (rechtliche Verpflichtung)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** (Einwilligung) für freiwillige Angaben

Einwilligungen können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf kann per E-Mail an die oben genannte Kontaktadresse erfolgen.

11. Datenschutzpflichten der Helfenden

Nach Beendigung der Tätigkeit dürfen keine personenbezogenen Daten (z.B. Telefonnummern, Adressen, Notizen) gespeichert oder weiterverwendet werden.